

Chers partenaires,

Alors que les gouvernements du monde entier assouplissent les restrictions de voyage, les bureaux de votre réceptif sur toutes les destinations attendent avec impatience de vous accueillir.

Afin d'éloigner COVID 19, les équipes de votre réceptif mettent en œuvre les mesures préventives complètes nécessaires pour vous garantir un environnement sûr ainsi qu'à notre personnel.

Notre équipe à travers le monde travaille avec diligence pour préparer votre arrivée en mettant en place des mesures d'hygiène strictes et en s'assurant que toutes les règles et réglementations fixées par les gouvernements locaux et les autorités sanitaires sont appliquées. Nous tenons à vous assurer que les mesures les plus strictes seront appliquées pour la tranquillité d'esprit et le bien-être de tous.

Les principales caractéristiques sont les suivantes :

Arrivée/ départ à l'aéroport

- Les clients doivent porter un masque facial à tout moment ou lorsqu'ils en reçoivent l'instruction.
- Des panneaux d'éloignement physique sont placés autour de l'aéroport pour guider les clients et garantir une distance minimale pendant les files d'attente à la sécurité, à l'enregistrement ou à l'embarquement
- Contrôle de la température à l'arrivée, si les autorités locales l'exigent

Transferts depuis et vers l'aéroport

- Les véhicules seront désinfectés à la fin de chaque quart
- Du désinfectant pour les mains sera disponible dans les véhicules
- Des panneaux seront placés dans le véhicule pour donner aux invités des directives et des instructions sur les mesures à respecter (masque, utilisation de désinfectant pour les mains à l'intérieur et à l'extérieur du véhicule).
- Les conducteurs et les invités doivent porter des masques à tout moment.
- Les conducteurs utiliseront des gants pour manipuler les bagages et à tout moment.
- Une signalisation doit être placée sur tous les véhicules dont la capacité maximale est autorisée. La capacité maximale varie selon les pays. Les lois locales seront appliquées.

Équipe et bureaux/bureaux d'arrivée

- Tous les bureaux ou comptoirs d'arrivée à l'aéroport auront des écrans en plastique ou en verre sur leurs comptoirs et offriront du désinfectant pour les mains aux clients et au personnel.
- Le personnel doit porter un masque facial à tout moment.
- Des signes et des mesures d'éloignement physique seront mis en place pour guider les clients à tout moment

A l'intérieur des hôtels

- Le personnel doit porter des masques et utiliser du désinfectant pour les mains devant le client lors de l'accueil des invités ainsi qu'à la fin de toute séance d'information.
- Le personnel doit recevoir des lingettes désinfectantes spéciales pour nettoyer le distributeur de cartes de crédit avant de l'utiliser
- Dans la mesure du possible, des méthodes de paiement sans contact seront mises en œuvre

Guides touristiques

- Le personnel doit utiliser des masques à tout moment -l'utilisation de désinfectant pour les mains en entrant et en sortant des véhicules, des sites ou des lieux visités.

Excursions

- La gamme d'excursions dépendra de la réouverture des attractions et des lieux d'intérêt. Toutefois, les mesures ci-dessus seront appliquées au personnel et aux véhicules.
- Les mesures de distanciation sociale à bord des véhicules seront maintenues, les autocars de tourisme seront exploités à une capacité moindre, compte tenu du nombre réduit de sièges disponibles.

Nos équipes locales dans chaque destination sont à disposition pour partager toute clarification particulière si nécessaire. En outre, nous tenons à vous assurer que dans le cas peu probable où un client contacterait le virus COVID-19 pendant son séjour à destination, notre équipe vous en informera immédiatement et respectera la stricte les instructions fixées par leur voyageur et les autorités locales, en donnant la priorité à ces dernières.

Nous vous souhaitons de rester forts et en bonne santé.